

FORUM APP SZOFTVERFEJLESZTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ

KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

(a továbbiakban, mint: „Társaság”)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(a továbbiakban, mint: „ÁSZF”)

I. FOGALMAK

1. A jelen ÁSZF-ben használt kifejezések az alábbi jelentéssel rendelkeznek:

- a) *Applikáció*: Jelen ÁSZF alkalmazásában az internetről letöltött iOS vagy Android „Forum Applikációt” jelenti; olyan szoftverprogramot jelent, amely internetről történő letöltésével és abban történő regisztrációval a felhasználók igénybe vehetik a Társaság szolgáltatásait.
- b) *Előfizetői Díj*: a Szolgáltatások ellenértékéeként fizetendő, Társaságot megillető, Felhasználó által fizetendő időszakos díjat jelenti;
- c) *Előfizetői Szerződés*: a Társaság és a Felhasználó között létrejött előfizetői szerződést jelenti, amely a honlapon történő regisztráció, illetve az internetről letöltött iOS vagy Android Applikáción keresztül megvalósuló regisztráció útján jön létre, a megadott adatoknak és megtett jognyilatkozatoknak megfelelően, az ÁSZF, valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó valamennyi további tájékoztató, szabályzat és feltétel, elektronikus úton való elfogadásával; és amelynek megkötésével Felhasználó jogosulttá válik a Társaságnak az Előfizetői Szerződés megkötésével hozzáférhető szolgáltatásainak igénybevételére.
- d) *Ingyenes Felhasználói Szerződés*: A Társaság és a Felhasználó között létrejött ingyenes felhasználói szerződést jelenti, amely a honlapon történő regisztráció, illetve az internetről letöltött iOS vagy Android applikáción keresztül megvalósuló regisztráció útján jön létre a megadott adatoknak és megtett jognyilatkozatoknak megfelelően, az ÁSZF, valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó valamennyi további tájékoztató, szabályzat és feltétel elektronikus elfogadásával, és amelynek megkötésével Felhasználó jogosulttá válik a Társaságnak az ingyenes felhasználói szerződés megkötésével hozzáférhető szolgáltatásainak igénybevételére.

- e) *Felhasználó*: azt a Weboldalon vagy az Applikációban regisztrált természetes személyt, nem természetes személy jogalanyt vagy entitást jelenti, aki regisztrált a platformra és aki a Társaság által nyújtott Szolgáltatásokat igénybe veszi;
- f) *Felhasználói Fiók*: A Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevételére, a Weboldalon vagy Applikáción keresztül regisztrált Felhasználó számára létrehozott személyes felhasználói felület.
- g) *Ptk.*: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt jelenti;
- h) *Regisztráció*: a Felhasználónak a Weboldalon vagy az Applikációban történő olyan aktusát jelenti, melynek során a felhasználó hivatalosan bekerül a Társaság felhasználói nyilvántartásába, a megadott adatoknak és megtett jognyilatkozatoknak megfelelően, az ÁSZF, valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó valamennyi további tájékoztató, szabályzat és feltétel elektronikus elfogadásával, ezáltal jogosulttá és képessé válik az szolgáltatás igénybevételére.
- i) *Szolgáltatás(ok)*: A Társaság által a Weboldalon és az Applikáción keresztül nyújtott minden olyan szolgáltatást jelenti, melynek igénybevételére a felhasználó a regisztrációval válik jogosulttá, és amelynek teljesítésére jelen ÁSZF, valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó valamennyi további tájékoztató, szabályzat és feltétel vonatkozik.
- j) *Weboldal*: a Társaság szolgáltatásainak nyújtására és igénybevételére létrehozott elektronikus, internetes felület.

II. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 2. A jelen ÁSZF 2023. november 20. napjától kezdődően hatályos.
- 3. A jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések tartalmazzák mindazokat a feltételeket, amelyek alapján a Társaság által üzemeltett www.forumapp.eu internetes oldalon (a továbbiakban, mint: „**Weboldal**”) található elektronikus felületen, valamint az internetről letöltött Applikáción keresztül a Társaság szolgáltatásai elérhetőek a szolgáltatást igénybe vevők részére, és amely rendelkezések szerint a szolgáltatásokat igénybe lehet venni.
- 4. A jelen ÁSZF alkalmazója a Társaság, amely Társaság adatai az alábbiak:

Cégnév: Forum App Szoftverfejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 15-09-091465

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Új utca 39-41. Tt 23. ajtó

Adószám: 32310140-2-15

Weboldal: www.forumapp.eu

E-mail: info@forumapp.eu

5. A jelen ÁSZF célja, hogy meghatározza a Weboldal és a Forum Applikáció (a továbbiakban, mint: „**Applikáció**”), így a Társaság által nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban, mint: „**Szolgáltatások**”) igénybevételének feltételeit, továbbá a szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználók jogait és kötelezettségeit.
6. A jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a Társaság által nyújtott Szolgáltatások feltételeire, személyi hatálya pedig kiterjed valamennyi, a Szolgáltatásokat igénybe vevő és regisztráló felhasználóra (a továbbiakban, mint: „**Felhasználó(k)**”). A Felhasználók kötelesek a Weboldalon és az Applikációban történő regisztráció folyamata során, annak keretében elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit, továbbá kötelezettséget vállalni az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések maradéktalan betartására.

III. REGISZTRÁCIÓ ÉS SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

7. Annak érdekében, hogy a Felhasználók igénybe vehessék a Szolgáltatásokat, kötelesek a Weboldalon vagy az Applikáción regisztrálni és a Szolgáltatások igénybevétele érdekében felhasználói fiókot létrehozni. A Felhasználók a Szolgáltatásokat kizárólag regisztráció útján vehetik igénybe.
8. A regisztráció minden esetben önkéntes. A regisztrációs folyamat során a Társaság és a regisztrálni kívánó Felhasználó a Weboldal vagy az Applikáció utasításainak megfelelően köteles megadni mindazon adatait, amelyeket a Weboldal vagy az Applikáció kötelezően feltüntetendő adatként megjelöl, továbbá jogosult megadni azon adatokat, amelyek rögzítését a Weboldal vagy az Applikáció lehetővé teszi.
9. A Felhasználó az Előfizetői Szerződés keretében elérhető Szolgáltatások igénybevételéhez köteles igénybe venni a Társaság által biztosított, a Weboldalon és az Applikációban elérhető online fizetési rendszereket.
10. A Társaság bármikor jogosult a Felhasználó által a regisztráció során megadott adatokat ellenőrizni, és amennyiben kétség merül fel a megadott adatok valóságát illetően, vagy alappal feltehető, hogy a Felhasználó a Szolgáltatásokat jogsértő célokra és módon, vagy visszaélészerűen kívánja felhasználni, jogosult a regisztrációt megtagadni.
11. A Felhasználói Fiókhöz a Felhasználó köteles az egyedi azonosítására alkalmas felhasználónevet és a felhasználói fiókhöz történő kizárólagos hozzáférést biztosító jelszót megadni. A Társaság fenntartja a jogát arra, hogy a Weboldal és az Applikáció használatának biztonsága érdekében a felhasználónév és a jelszó kialakítására vonatkozó speciális szabályokat írjon elő (pl. meghatározott karakter hosszúság, meghatározott karakterek használata), továbbá időszakonként a jelszó megváltoztatására szólítsa fel a Felhasználót és a további használat feltételeként a jelszó módosítását írja elő.

12. A Felhasználó kizárólagosan felelős a Felhasználói Fiókhöz tartozó felhasználónév és jelszó titokban tartásáért és azért, hogy a Felhasználói Fiókot és az ahhoz történő hozzáféréshez szükséges felhasználónevet és jelszót kizárólag az arra felhatalmazással rendelkező személy használhassa. A Társaság semmilyen felelősséggel nem tartozik azokért a károkért, amelyek a Felhasználói Fiók illetéktelenek által történő használatából erednek vagy eredhetnek. A Társaságnak nem áll módjában és nem is köteles ellenőrizni, hogy a Felhasználói Fiókot a Felhasználó részéről az arra jogosult személy használja-e.
13. A regisztráció elfogadása esetén a Társaság a Felhasználói Fiókot külön értesítés nélkül aktiválja. A regisztráció elutasításáról a Társaság a regisztráció során megadott e-mail címen értesíti a Felhasználót. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Társaság nem köteles a regisztrációt elfogadni, és jogosult a regisztráció elfogadását bármely okból indokolás nélkül megtagadni.
14. Amennyiben kétség merül fel a Felhasználó által a regisztráció során megadott adatok valódiságát illetően, a Társaság az adatok ellenőrzésének idejére jogosult a Felhasználói Fiókot felfüggeszteni és a Felhasználó hozzáférését korlátozni a Szolgáltatásokhoz.
15. A Felhasználók a regisztráció során megadott adataik módosítását bármikor jogosultak a Társaságnál a Weboldalon vagy Applikáción keresztül kezdeményezni. Ez esetben Weboldalon található utasításokat megfelelően alkalmazni kell.
16. A Felhasználó a Felhasználói Fiók regisztrációjával, illetve a Felhasználói Fiókba történő belépéssel elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Felhasználó a regisztráció során ezen nyilatkozatát kifejezetten köteles megerősíteni.
17. A regisztrációval az Társaság és a Felhasználó között Előfizetői Szerződés vagy Ingyenes Felhasználói Szerződés jön létre a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan. A szerződések elektronikus úton létrejött szerződésnek minősülnek, a szerződéseket a Társaság nem iktatja. Az ÁSZF elfogadásával a szerződések tartalmává válik, illetve a szerződések elválaszthatatlan részét képezi.
18. Az Előfizetői Szerződés oly módon jön létre, hogy a Felhasználó a sikeres a regisztrációval, a Weboldalon vagy az Applikáción keresztül köti meg a Társasággal az Előfizetői Szerződést, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF.
19. Az Előfizetői Szerződés mindenben megfelel a távollévők között létrejött szerződésekre vonatkozó hatályos törvényi előírásoknak. A Társaság a mindenkor igénybe vehető Szolgáltatások tartalmát a Weboldalon, illetve az Applikáción teszi megismerhetővé. Ezen adatok a szerződéskötést megelőzően bárki, nem regisztrált személyek számára is hozzáférhetőek.
20. Az Ingyenes Felhasználói Szerződés a Társaság és Felhasználó között az Előfizetői Szerződéshez hasonlóan, a Felhasználó Weboldalon vagy Applikációban történő sikeres regisztrációjával jön létre és mindenben megfelel a távollévők között létrejött szerződésekre vonatkozó hatályos törvényi előírásoknak.

21. A Felhasználó kijelenti, hogy ezzel a Társaság a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett és a Felhasználó számára hozzáférhetővé tette, tartós adathordozón rendelkezésre bocsátotta az Előfizetői Szerződés vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződés összes adatát a távollevők között létrejött szerződésekre vonatkozó, így különösen a Ptk.-ban rögzített hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.
22. Az Előfizetői Szerződés vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződés létrejöttét követően és annak teljes időtartama alatt az ÁSZF letölthető, valamint nyomtatható formában is a Felhasználó rendelkezésére áll.

IV. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK SZABÁLYAI

23. A Szolgáltatások a Felhasználó általi igénybevételének feltétele, hogy:
 - a) a Felhasználó regisztráljon a Weboldalon vagy az Applikációban,
 - b) a Felhasználó elfogadja az ÁSZF-et, továbbá az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit és a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően elfogadja az abban foglaltakat és kifejezetten hozzájáruljon a Szolgáltatás nyújtásához és igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez;
24. Amennyiben a fenti pontokban rögzített valamennyi feltétel nem teljesül Felhasználó részéről maradéktalanul, úgy a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem jogosult igénybe venni.
25. A Felhasználó az Előfizetői Szerződés vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződés érvényes megkötése esetén válik jogosulttá a Weboldalon vagy az Applikáción keresztül a Szolgáltatások igénybevételére.
26. A Társaság az Előfizetői Szerződés keretében nyújtott Szolgáltatásokért fizetendő díjat a Weboldalon és az Applikációban „Árak” megnevezésű menüben teszi hozzáférhetővé a Felhasználók számára. A Társaság kifejezetten fenntartja magának a jogot az Előfizetői Díj egyoldalúan módosítására, amely díjmódosítást annak hatályba lépését megelőzően írásban közli a már előfizetéssel rendelkező Felhasználókkal. Az Előfizetői Díj módosítása nem érinti a díjváltozás előtt már megfizetett Szolgáltatásokat, következésképpen az Előfizetői Díj esetleges módosítása kizárólag a díjváltozást követően esedékessé váló Előfizetői Díj megfizetésére vonatkozik.
27. A Felhasználó által fizetendő Előfizetői Díj havonta előre esedékes.
28. A Társaság rögzíti, hogy az esedékes Előfizetői Díjakat a Felhasználók a Társaság által kibocsátott és elektronikusan megküldött számla ellenében, a Társaság által meghatározott fizetési mód igénybevételével jogosultak és kötelesek megfizetni.
29. Amennyiben a Felhasználó az esedékes Előfizetői Díjjal késedelembe esik, úgy a Társaság jogosult a Szolgáltatás igénybevételét korlátozni vagy felfüggeszteni mindaddig, amíg az Előfizetői Díj Felhasználó általi maradéktalan megfizetésére sor nem kerül.

30. A leendő Felhasználók a Társaság által nyújtott Szolgáltatásokért fizetendő aktuális díjakat a következő linken ismerhetik meg: [...]
31. A Szolgáltatások a nyilvánosság számára hozzáférhetőek, következésképpen a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Weboldalon vagy az Applikációban regisztrált személy jogosult igénybe venni azokat.
32. A Felhasználó köteles az alábbi magatartásoktól tartózkodni a Weboldal és az Applikáció használata során:
- a) jogellenes felhasználástól;
 - b) az olyan tartalom megosztásától, amely hozzáférhetővé/nyilvánosság számára elérhetővé tétele vonatkozásában nem rendelkezik felhatalmazással;
 - c) az Applikáció és a Weboldal olyan magatartásra vagy tartalom megosztására történő használatától, amely sérti az ÁSZF rendelkezéseit, az Európai Unió közösségi alapelveit, illetve az egyéb jogszabályi és hatósági előírásokat;
 - d) amely magatartással, megosztással, stb. a Felhasználó sérti vagy sértheti bárki jogait, ideértve különösen, de nem kizárólagosan mások személyiségi jogait, a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat stb.;
 - e) vírusok vagy rosszindulatú kódok feltöltése az Applikációra és a Weboldalra;
 - f) az Applikáció és a Weboldal rendeltetéssel ellentétes, illetve olyan módon történő használatától, amely alkalmas arra, hogy zavarja vagy veszélyeztesse az Applikáció és a Weboldal megfelelő működését és informatikai integritását;

A jelen pontban rögzített rendelkezések megszegése szerződésszegésnek minősül, és a Társaság az ilyen tartalmakat minden előzetes felszólítás nélkül haladéktalanul jogosult eltávolítani vagy az alkalmazás igénybevételét a Felhasználó felé korlátozni. Amennyiben a Társaság megítélése szerint a Felhasználó szerződésszegése súlyos és/vagy ismétlődő, a Társaság minden előzetes felszólítás nélkül jogosult a Felhasználó regisztrációját törölni.

33. Ha a 32. pontban rögzítettek megsértése miatt a Társaság eltávolít vagy korlátoz olyan tartalmat, amelyet a Felhasználó tesz közzé a Weboldalon vagy Applikáción keresztül, vagy a Felhasználó súlyos és/vagy ismétlődő szerződésszegése miatt a regisztrációja törlésre kerül, úgy erről a Társaság a megadott elektronikus elérhetőségen (e-mail címen) keresztül haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót.

V. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK, SZAVATOSSÁG

34. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó Előfizetői Díjat a szerződéses rendelkezések szerinti határidőben és módon megfizeti a Társaság részére.
35. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Társaság részére megadott adatokban és információkban bekövetkezett bármely változásról a Társaságot haladéktalanul, de

legkésőbb a változást követő 3 (három) munkanapon belül elektronikus úton értesíti. Ezen kötelezettség elmulasztása esetén az abból fakadó károk tekintetében a Társaságot felelősség semmilyen formában nem terheli.

36. A Felhasználó kifejezetten kijelenti, illetve szavatosságot vállal azért, hogy az általa a Regisztráció és a Szolgáltatás igénybevétele során megadott adatok és információk a valóságnak megfelelnek, hitelesek.
37. A Felhasználó köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy jogosulatlan személy ne használja az általa a regisztráció során létrehozott felhasználói fiókot. Ezen kötelezettség elmulasztása esetén az abból fakadó károk tekintetében a Társaságot felelősség semmilyen formában nem terheli.
38. A Szolgáltatások kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek jogai sérelme nélkül, és a jelen ÁSZF betartása mellett vehetők igénybe. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően vagy egyébként visszaélészerűen használja a Weboldalt és/vagy az Applikációt, tehát a Társaság által nyújtott Szolgáltatásokat, a Társaság minden előzetes felszólítás nélkül jogosult a Weboldal és/vagy az Applikáció, tehát a Szolgáltatások igénybevételét egészen vagy részben korlátozni, illetve az adott Felhasználó regisztrációját törölni.
39. A Társaság köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Weboldal, az Applikáció, így a Szolgáltatások folyamatosan a Felhasználók számára elérhetőek legyenek, azonban a Szolgáltatások neki fel nem róható hibáiért, adott esetben elérhetetlenségéért (beleértve, de nem kizárólagosan az internet hálózat túlterhelésért, harmadik személyek által okozott üzemzavarért, stb.) semmilyen felelősség nem terheli.
40. A Társaság nem tartozik felelősséggel a Szolgáltatással együttműködő és/vagy oda integrálható, harmadik fél/felek által fejlesztett vagy üzemeltetett külső rendszerek, alkalmazások és szolgáltatások működőképességéért, együttműködési képességéért és/vagy jövőbeni integrálhatóságáért.

VI. SZELLEMI ALKOTÁSOKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

41. A Weboldal és az Applikáció a Társaság szellemi terméke, továbbá a Társaság a Weboldal és az Applikáció licencének kizárólagos tulajdonosa, azok szerzői jogi oltalom alatt állnak. A Weboldal és az Applikáció licencre vonatkozóan a Társaság a Felhasználó részére felhasználási jogot csak abban a korlátozott terjedelemben ad, amely elengedhetetlen ahhoz, hogy a Felhasználó a Társaság Szolgáltatásait a jogszabályok és jelen ÁSZF rendelkezései szerint igénybe tudja venni. Minden egyéb felhasználás tiltottnak minősül és a szellemi alkotások-, illetve a szerzői jog megsértésének büntetőjogi és polgári jogi jogkövetkezményeit vonja maga után.

42. A Weboldal és Applikáció egyes részei kizárólag saját felhasználás céljából menthetők le vagy nyomtathatók ki, kereskedelmi célú felhasználása szintén tiltottnak minősül.
43. A Weboldalon és az Applikáción megjelenő, a Társaság jelzéseinek (elnevezés, logo, jel és jelzés, védjegy, kereskedelmi név, stb.), valamint a Weboldal domain neve a Társaság kizárólagos tulajdona és szellemi terméke.
44. A Weboldalon megjelenő Társaság jelzései (elnevezés, logo, jel és jelzés, védjegy, kereskedelmi név stb...) a Társaság kizárólagos tulajdona és szellemi terméke. A Weboldalon és az Applikáción megjelenő, a Társaság szellemi tulajdonát képező szellemi alkotásokat kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet felhasználni.

VII. MEGSZŰNÉS, MEGSZŰNTETÉS SZABÁLYAI

45. A Felhasználó és a Társaság közötti Előfizetői Szerződés vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.
46. A Társaság az Előfizetői Szerződést vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződést, valamint a Szolgáltatások nyújtását jogosult indokolás nélkül, 30 (harminc) naptári napos felmondási idővel egyoldalúan megszüntetni. A rendes felmondás közlésére a jelen ÁSZF „Értesítések” részében foglalt rendelkezések megfelelően irányadóak.
47. A Társaság és a Felhasználó közötti Előfizetői Szerződés vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződés az alábbi esetek/feltételek bekövetkezésével egyidejűleg, minden további jogcselekmény nélkül megszűnik:
 - a) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnésével;
 - b) a Regisztráció bármely okból történő törlése esetén;
 - c) Amennyiben a Felhasználó olyan személyes adat törlését kéri, amely a Regisztráció során kötelezően megadandó adat, – amely nélkül a Szolgáltatásoknak vagy azok egy részének jogszerű igénybevétele nem biztosítható vagy azok biztosítása a Társaság jogos érdekeire tekintettel nem várható el. A Felhasználó a törlésre irányuló kérelem benyújtásával automatikusan tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Szolgáltatás igénybe vételét, illetve jogosult a Felhasználó Regisztrációjának a törlésére.
48. Az Előfizetői Szerződés 46. pont szerinti megszűnése esetén a Felhasználó által a tárgyhónapra már megfizetett Előfizetői Díj összege nem kerül visszatérítésre, annak összege meghíúsulási kötbér jogcímén a Társaságot illeti.
49. Az Előfizetői Szerződést vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződést mind a Felhasználó, mind pedig a Társaság jogosult azonnali hatályú felmondással megszüntetni, amennyiben a másik fél valamely lényeges szerződéses kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételtelen megszegi és a szerződésszegő magatartással a másik fél írásbeli felhívására, az abban

megjelölt – legalább 5 (öt) napos – póthatáridőn belül sem hagy fel. A 37. pont szerinti esetben a Társaság nem köteles 5 (öt) napos póthatáridőt biztosítani a Felhasználó részére, és póthatáridő nélkül is jogosult az azonnali hatályú felmondásra. Az azonnali hatályú felmondás közlésére a jelen ÁSZF „*Értesítések*” részének rendelkezései megfelelően irányadóak.

50. Az Előfizetői Szerződés vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződés megszűnése a Társaság Felhasználóval szembeni valamennyi – *így különösen díj-* – követelését lejárttá teszi.
51. Az Előfizetői Szerződés vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződés bármely okból történő megszűnése, valamint a Regisztráció törlése esetén a Társaság által használt rendszerben tárolt adatok a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően törlésre, vagy archiválásra, a teljes Felhasználó profil pedig törlésre kerül. Az Előfizetői Szerződés vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződés megszűnése és a Regisztráció törlése esetén hatályban maradnak a Felek azon jogai és kötelezettségei, amelyek a Feleknek a szellemi alkotásokkal, a jogvitákkal, a titoktartással, a vis maiorral, illetve az Értesítésekkel kapcsolatos jogaira és kötelezettségeire vonatkoznak.
52. Az Előfizetői Szerződés megszűnése, a Regisztráció törlése esetén a havidíjas konstrukcióban a Felhasználót az Előfizetői Szerződés megszűnését, a Regisztráció törlését követő hónaptól nem terheli Díjfizetési kötelezettség.

VIII. ADATVÉDELEM

53. A Felhasználó a Weboldal és az Applikáció rendszereiben tárolt személyes adatokat – világos, egyértelmű és érthető tájékoztatáson alapuló – önkéntes adatszolgáltatás keretében bocsátja a Társaság rendelkezésére. Ezen személyes adatok a Weboldalon és az Applikáción keresztül elérhető és igénybe vehető Szolgáltatások nyújtása céljából kerültek felvételre.
54. A Társaság a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § rendelkezései alapján, annak megfelelően, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló rendelete szerint kezeli.
55. A Felhasználó az adatkezelés során a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően köteles eljárni.
56. Az érintett természetes vagy jogi személy vagy egyéb entitás, továbbá a jogszabályi rendelkezések szerint arra jogosult jogalany kérheti személyes adatai törlését. Abban az esetben, ha az adott személyes adat a Társaság által nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltétele (azaz a Felhasználói Fiók regisztrációja során kötelezően rendelkezésre bocsátandó adat), a Társaság a személyes adat törlésére vonatkozó

kérelemről haladéktalanul értesíti a Felhasználót, egyúttal felszólítja a Felhasználót az érintett személyes adat megfelelő módosítására. Abban az esetben, ha a Felhasználó az ilyen, törölni kért személyes adat helyett nem ad meg másik adatot, a Társaság a felhasználói fiókot jogosult minden előzetes felszólítás nélkül haladéktalanul törölni.

57. A Társaság által végzett adatkezelésre egyebekben az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak irányadók, amelynek elérhetősége: <https://www.forumapp.eu/terms>

IX. TITOKTARTÁS

58. A Társaság és a Felhasználó – beleértve Társaság és a Felhasználó esetleges munkavállalóit, megbízottjait, közreműködőit, tagjait, tanácsadóit, valamint minden egyéb olyan harmadik természetes vagy jogi személyt, aki az Előfizetői szerződés vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződés vonatkozásában bármelyikükkel jogviszonyba kerül – az Előfizetői Szerződés vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződés teljesítése érdekében történő együttműködés során egymás szervezetéről, működéséről, termékeikről és bármely adataikról, továbbá üzleti-, üzemi- és banktitoknak minősülő egymás tudomására jutott minden értesülést és információt, annak megjelenési módjától, illetve formájától függetlenül, kötelesek határidő nélkül kölcsönösen a legszigorúbb üzleti titokként kezelni (a továbbiakban együttesen: „**Bizalmas Információk**”).

59. A Bizalmas Információk tekintetében a Társaság és a Felhasználó köteles betartani az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezéseit.

60. Nem minősül az üzleti titokhoz fűződő jog megsértésének a Bizalmas Információ megszerzése, ha az (a) a jogosulttól független fejlesztés, felfedezés vagy alkotás, (b) nyilvánosan hozzáférhető vagy jogszerűen megszerzett termék, illetve jogszerűen igénybe vett szolgáltatás vizsgálata, elemzése vagy tesztelése, feltéve, hogy az üzleti titok megszerzőjét nem terhelte az üzleti titok megszerzésére vagy megőrzésére irányuló korlátozás, különösen titoktartási kötelezettség, (c) a védett ismeret körébe tartozó műszaki ismeretek és megoldások kivételével a munkavállalóknak vagy a munkavállalók képviselőinek a tájékozódáshoz és a konzultációhoz való jogának jelen ÁSZF-ben meghatározott célból, a szükséges mértékben történő gyakorlása, vagy (d) egyéb, a jóhiszeműség és tisztesség követelményével összeegyeztethető, az adott helyzetben általában elvárható magatartás útján valósul meg, így különösen, ha a Bizalmas Információt harmadik személytől kereskedelmi forgalomban, jóhiszeműen és ellenérték fejében szerzik meg.

61. Nem minősül az üzleti titokhoz fűződő jog megsértésének (a) a jogszerűen megszerzett üzleti titok munkavállaló által a munkavállalók képviselője számára történő felfedése, ha a felfedés a munkavállaló vagy a képviselő tájékoztatáshoz és konzultációhoz való jogának gyakorlása céljából a jog gyakorlásához szükséges mértékben történt, vagy (b) ha az üzleti titok megszerzése, illetve az ügyben eljárni jogosult szerv számára történő felfedése jogszabálysértés vagy az üzleti tisztesség általános követelményeibe ütköző magatartás megelőzése, elkerülése, következményeinek elhárítása vagy csökkentése céljából, a közérdek védelmében, a cél által indokolt terjedelemben történik, vagy (c) ha

az üzleti titok megszerzését, hasznosítását vagy felfedését közvetlenül alkalmazandó uniós jogi aktus vagy törvény írja elő, vagy teszi lehetővé.

62. A Felek a Bizalmas Információkat kötelesek időbeli korlátozás nélkül megtartani, azokat csak és kizárólag az Előfizetői Szerződés vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződés teljesítése érdekében használhatják fel, harmadik személyek tudomására nem hozhatják, és hozzáférést nem biztosíthatnak, továbbá kötelesek mindent megtenni annak érdekében, hogy a Bizalmas Információk illetéktelen tárolása, felhasználása és továbbítása ne történhessen meg. Amennyiben a Bizalmas Információk illetéktelen tárolásáról, felhasználásáról és továbbításáról a Felek tudomást szereznek, arról haladéktalanul kötelesek értesíteni a másik felet.
63. A titoktartási kötelezettség azon harmadik személyeket is azonos feltételekkel terheli, akik az Előfizetői Szerződés vagy az Ingyenes Felhasználói Szerződés alapján, annak teljesítése során a Bizalmas Információkhoz hozzáférhetnek, e tekintetben a titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezések betartása, illetve betartatása, a titoktartás jelen ÁSZF szerinti feltételeit tartalmazó titoktartási nyilatkozat beszerzése azon Fél kötelezettsége, amely érdekkörében a harmadik személy a Bizalmas Információkhoz hozzáférhet. Ezen harmadik személyek titoktartási kötelezettségének megszegésével okozott károkért azt a Felet terheli a teljes kártérítési felelősség, akinek az érdekkörében a harmadik személy a Bizalmas Információkhoz hozzáfért.
64. A Bizalmas Információkat indokolt terjedelemben kizárólag azon harmadik személyek ismerhetik meg, illetve bocsátható a rendelkezésükre, akik számára a Bizalmas Információk hozzáférhetővé tételéhez az érintett írásban kifejezetten hozzájárult.

X. FELELŐSSÉG

65. A Társaság az általa nyújtott Szolgáltatásokért kizárólagosan az Ingyenes Felhasználói Szerződés, az Előfizetői Szerződés, továbbá a jelen ÁSZF, valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó valamennyi további tájékoztató, szabályzat és feltétel, illetve a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint felel.
66. A Társaság teljes mértékben kizárja a felelősségét a Weboldal, az Applikáció, illetve a Szolgáltatások szerződésbe ütköző vagy egyébként jogszerűtlen, illetve nem rendeltetésszerű használatáért, igénybevételéért; az ebből eredő károk megtérítésére a Társaság semmilyen formában nem köteles.
67. A Társaság nem vállal felelősséget a Weboldalon és az Applikációban található külső hivatkozásokért és azok tartalmáért, valamint a Szolgáltatásokból származó adatok, információk további felhasználásáért.
68. A Társaság az adott helyzetben általában elvárható mértékben minden tőle telhetőt megtesz a Weboldal, az Applikáció és a Szolgáltatások folyamatos elérhetősége és működésének zavartalanúsága érdekében, azonban semmilyen formában nem vállal szavatosságot, jóállást vagy egyéb kötelezettséget azok folyamatos működését érintően. A Társaság nem felel az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a

Társaságnak nem felróható, a Társaság működésétől független technikai leállás, szünet, vagy harmadik személyek által működtetett és alkalmazott destruktív alkalmazások, számítógépes programok, stb. okoznak. A Társaság a biztonságos adatkezelést elősegítő, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő minden szükséges és ésszerű intézkedést megtesz, ugyanakkor sor kerülhet arra, hogy a Szolgáltatás használatából adódóan a Társaságnak nem felróható módon jogosulatlan személyek hozzáférnek a Felhasználó Társaság által kezelt adataihoz. Az ilyen hozzáféréstől eredő károkért a Társaság felelősséggel szintén nem tartozik.

69. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával a fenti felelősségkorlátozó, illetve kizáró rendelkezéseket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

XI. A WEBOLDAL, APPLIKÁCIÓ ÉS A JELEN ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

70. A Társaság bármikor jogosult a Weboldalt, az Applikációt és azok felépítését egyoldalúan, erre vonatkozó, minden külön értesítés nélkül módosítani, megváltoztatni, egyes funkciókat, szolgáltatásokat részben vagy egészben törölni vagy új funkciókat létrehozni. A Társaság jogosult továbbá az egyes szolgáltatásaira, funkcióira vonatkozó speciális feltételeket meghatározni, amelyek a Társaság Weboldalán történő közzététellel a jelen ÁSZF részét képezik abban az esetben is, ha azok esetlegesen külön dokumentumban találhatóak meg.
71. A Társaság bármikor jogosult a jelen ÁSZF-t módosítani. A módosításról az Társaság a Weboldalon és/vagy az Applikáción keresztül küld értesítést és azt a Weboldalon és az Applikációban teszi elérhetővé, illetve az Társaság a Felhasználót külön, az általa a regisztráció során megadott elektronikus levélben is értesítheti.
72. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosítását nem fogadja el, az értesítést követő 15 (tizenöt) napon belül jogosult a Társasággal a Weboldal és/vagy Applikáció használatára létrejött szerződést felmondani, amely esetben a szerződés a 15 (tizenöt) nap elteltével megszűnik.

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

73. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-re és Szolgáltatások használatára vonatkozóan, ennek megfelelően az Társaság és a Felhasználók között létrejött szerződésekre a magyar jogot, különösen, de nem kizárólagosan az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

74. Nyelv

A jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltatások tárgyában a Társaság és a Felhasználók között létrejött szerződések nyelve a magyar.

75. Részleges érvénytelenség

A jelen ÁSZF, továbbá a Szolgáltatások tárgyában a Társaság és a Felhasználók között létrejött szerződések bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége, hatálytalansága vagy végrehajthatatlansága nem eredményezi az ÁSZF vagy a szerződés többi rendelkezésének érvénytelenségét, hatálytalanságát vagy végrehajthatatlanságát.

76. A megszűnést követően is alkalmazandó rendelkezések

A jelen ÁSZF azon rendelkezései, amelyek tartalmukat és céljukat tekintve a szerződés megszűnését követően is kötik a feleket, a Felhasználói Fiók törlését követően is alkalmazandók, ideértve különösen a felelősségkorlátozásra, a titoktartásra, a személyes adatok védelmére és a szellemi alkotások védelmére, valamint a jogviták rendezésére vonatkozó rendelkezéseket.

77. Jogviták

A jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltatások tárgyában a Társaság és a Felhasználók között létrejött szerződésekkel kapcsolatosan a Társaság és a Felhasználók közötti jogvitákra a rendes magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal. A bíróságok határhörét és illetékességét a polgári perrendtartástól szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései határozzák meg.

Az Weboldalon és az Applikáción keresztül esetlegesen megkötött szerződésekkel kapcsolatosan a Felhasználók közötti jogvitákban a Társaság nem vesz részt.

Amennyiben bármely Felhasználók között jogvita merülne fel, a Felhasználók kötelesek ezen jogvitákkal kapcsolatosan a Társaságot minden esetlegesen felmerülő követelés és igény alól haladéktalanul mentesíteni. A mentesítésnek azonnalinak és az adott jogvisztonnyal kapcsolatosan teljeskörűnek kell lennie, valamint ki kell terjednie valamennyi követelésre és igényre, beleértve a nem ismert igényeket és követeléseket is.

Amennyiben a Felhasználó által a Weboldalon és az Applikáción keresztül másik Felhasználóval megkötött szerződésével kapcsolatosan elkövetett szerződésszegés, egyéb jogsértés vagy a Weboldal/Applikáció nem rendeltetésszerű használata miatt a Társasággal szemben bármely személy követelést vagy igényt érvényesít, a szerződésszegő Felhasználó köteles Társaságot ezen követelés vagy igény alól haladéktalanul mentesíteni.

A mentesítésnek azonnalinak és az adott jogvisztonnyal kapcsolatosan teljeskörűnek kell lennie, valamint ki kell terjednie valamennyi követelésre és igényre, beleértve a nem ismert igényeket és követeléseket is.

78. Jognyilatkozatok

A Felhasználó szerződésszegése esetére jogszabály vagy a jelen ÁSZF által biztosított valamely jog Társaság részéről történő nem gyakorlása vagy részleges gyakorlása nem jelenti, hogy Társaság az érintett jogáról lemondott volna és nem akadályozza annak, hogy a

Társaság ezen jogát vagy annak korábban nem gyakorolt részét a későbbiek során gyakorolja.

79. Panaszkezelés

(i) Felhasználó a Szolgáltatások igénybevétel kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő a Társaság felé:

- *e-mail*: **info@forumapp.eu**

- *postacím*: **2100 Gödöllő, Nefelejcs utca 7.**

- *telefon*: **+36307128781**

A Felhasználó által a Társaság felé bejelentett panasz feldolgozását a Társaság azonnal megkezdi, az ügyet kivizsgálja és amennyiben azt a panasz jellege lehetővé teszi, orvosolja. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Társaság intézkedésével, úgy a Jogvitákat szabályozó jelen ÁSZF 77. pontjában foglaltak szerint járhat el igénye érvényesítése tekintetében.

(ii) Fogyasztónak minősülő Felhasználó, amennyiben nem ért egyet a panaszkezelés módjával, vagy eredményével a fenti rendelkezésben foglaltakon túlmenően:

(a) Fogyasztóvédelmi jogsértés esetén igényével a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, amely hatáskört a területileg illetékes Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Főosztálya gyakorolja. Az illetékes Fogyasztóvédelmi Főosztályok elérhetőségei az alábbi weblapon, linken keresztül ismerhetők meg:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

(b) Egyéni ügye megoldása érdekében a békéltető testületekhez fordulhat, amely hatáskört a területileg illetékes Békéltető Testületek gyakorolják. Az illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei az alábbi weblapon, linken keresztül ismerhetők meg:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2

(c) Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetében pedig az Európai Fogyasztó Központhoz fordulhat, melynek elérhetőségei:

- *postai úton*: Igazságügyi Minisztérium Európai Fogyasztói Központ, 1357 Budapest, Pf.2.

- *e-mail*: **info@magyarefk.hu,**

- *telefon*: **+36-1-896 7747**

80. Értesítések

A Szolgáltatásokkal kapcsolatos nyilatkozataikat a Társaság és a Felhasználók egymás irányában írásban kötelesek megtenni. Írásbeli kommunikációnak minősül az elektronikus levél útján tett jognyilatkozat is. A Társaság a jognyilatkozatai megtételére jogosult a Felhasználó által a regisztráció során megadott kapcsolattartási adatokat, elektronikus címet felhasználni.

A nyilatkozat, értesítés, közlés akkor tekintendő megérkezettnek, illetve kézbesítettnek, ha:

- a) *az személyes kézbesítés útján történik*: amikor a másik Fél aláírásával igazoltan átvette, vagy az átvételt igazolhatóan megtagadta;
- b) *az postai úton történik* (beleértve a nemzetközi kézbesítési szolgáltatásokat is, mint pl. FedEx, DHL stb.): amikor azt a címzett Fél átvette; a postai úton megküldött felmondást vagy egyéb egyoldalú nyilatkozatot a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (azt nem kereste, elköltözött, a címzett ismeretlen, a megadott címen nem található, cím ismeretlen, vagy bármilyen egyéb – a kézbesítés sikertelenségét igazoló - jelzéssel érkezett vissza), az iratot a kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni;
- c) *az elektronikus úton történik*: azt követő munkanapon, hogy a címzett részére az elektronikus levél megküldésre került.

Budapest, 2023. november 20.